

Peter Wagenaar: 'PieterBas jarenlang vraagbaak GEVUDO'



De contacten met PieterBas zijn er nog wel, maar incidenteel 'omdat ik inmiddels een andere functie heb'. Maar jarenlang was het in standaard afvalsoftware gespecialiseerde PieterBas Automatisering de vraagbaak voor Peter Wagenaar. Van het begin af aan zat het meteen goed, weet hij nog. 'We hebben het dan over 1991 en 1992, de beginperiode van PieterBas, zegt hij. 'Ik was toen verantwoordelijk voor de automatisering en informatisering bij de GEVUDO, dat later door de HVC Groep is overgenomen. Tegenwoordig ben ik senior adviseur Kwaliteit Arbo & Milieu, KAM.'

Deze blogpost werd gepubliceerd op 25 april 2013 vanwege het 25-jarig jubileum van PieterBas. Dit en andere artikelen uit de serie worden nog veel gelezen. PieterBas bestaat in april 30 jaar, reden om de blogposts uit

de oude doos op te poetsen.

PieterBas voldeed aan nieuwe overheidseisen

Wagenaar kwam met het toen piepjonge bedrijf in contact in zijn zoektocht naar een gespecialiseerde leverancier van weegbrugsoftware. 'PieterBas stond op een lijst met bedrijven die door de overheid als positief waren beoordeeld', weet hij nog. 'Er was in die tijd net nieuwe wet- en regelgeving voor bedrijven in de afval en recycling. PieterBas voldeed daaraan. Dat was de hoofdreden om voor PieterBas te kiezen.' Maar er speelde nog een punt, maakt hij duidelijk. 'De PieterBas-software had ook de mogelijkheid om wegingen te controleren. Dat was toen ook een eis zodat de overheid controles kon uitvoeren. Dat ging relatief makkelijk omdat in de software alle wegingen in een logboek werden vastgelegd.'

Positieve eerste indruk

En passant noemt hij nog een belangrijk reden waarom GEVUDO indertijd bewust voor PieterBas koos. 'Helemaal kan ik het me niet meer exact herinneren, het is al weer zo lang geleden. 'Maar mijn eerste indruk van Pieter Bas en Hans Buskens was dusdanig positief dat ik niet lang hoefde na te denken om met het tweetal in zee te gaan', blikt hij terug. 'Bovendien beviel de PieterBas-software ons, constateerden we op de CAW-lokatie in Medemblik dat inmiddels ook onderdeel van de HVC groep is. De weegbrugsoftware van PieterBas draaide daar al. Dat was toen nog een DOS-applicatie', zegt Wagenaar lachend.

Begin van jarenlange samenwerking

Dat was het begin van een jarenlange samenwerking. 'Die tot op de dag van vandaag nog steeds voortduurt, zegt Wagenaar. 'Ik heb de manier van samenwerken altijd positief ervaren. Het was, omdat wij de derde grote klant waren, ook meer dan een leveranciers-klantrelatie. PieterBas was mijn vraagbaak voor veel automatiserings-issues', zegt hij. 'M'n herinneringen aan mijn contacten, niet alleen met Pieter Bas en Hans, maar ook met Patrick Severijn en alle anderen van het eerste uur, geven mij tot de dag van vandaag nog steeds een positief gevoel. Daarom wil ik PieterBas dan ook van harte feliciteren met het 25 jarig

jubiläum.'

Combinatie van hardware en software

Toen GEVUDO net klant was, leverde PieterBas nog een totaalpakket dat hardware en software combineerde. 'Dat was wel zo praktisch', zegt Wagenaar. 'Hardware en software waren goed op elkaar afgestemd waardoor op voorhand al eventuele problemen konden worden voorkomen.' In het begin was er nog een interface tussen PB-Balance en de administratieve software van Exact', kan hij zich herinneren. 'Ik meen dat de facturen toen door PB-Balance werden gegenereerd en door Exact werden afgedrukt. Dit had als voordeel dat ze meteen in het financiële pakket waren vastgelegd.'

Gebruikersgroep

Ik heb over mijn ervaringen met de PieterBas-software ook nog in een gebruikersgroep mogen meepraten', zegt hij. 'Volgens mij ben ik daar voor gevraagd door een aantal collega-gebruikers, dat ging toen via Pieter Bas. Het aantal gebruikers van de software was inmiddels flink gestegen en er waren meerdere klanten die de communicatie met Pieter Bas wilden verbeteren. De gedachte was toen dat een gebruikersgroep een constructieve bijdrage zou kunnen leveren aan verbetering van de producten en diensten. Naar wat ik mij herinner is dat initiatief een langzame en geruisloze dood gestorven, simpelweg omdat de interesse ervoor afnam.'

De 'klik' was er

Desalniettemin prijst Wagenaar het streven van PieterBas om altijd te werken aan kwaliteit. 'Mede dat en het door de jaren heen constant innoveren heb ik altijd een sterk punt van PieterBas gevonden. Het bedrijf onderscheidt zich bovendien naar mijn mening van andere leveranciers door de open en eerlijke communicatie. Pieter Bas adviseerde ons soms een bedrijfs onderdeel niet te automatiseren omdat dat bijvoorbeeld te duur of te complex zou worden. Hij dacht altijd als eerste aan de klant en dan pas aan zijn eigen portemonnee.' Volgens Wagenaar verklaart dat ook de jarenlange sterke relatie tussen GEVUDO, later HVC, en PieterBas. 'Het

klikte op van het begin af aan, zowel met Pieter Bas, Hans als Patrick. Er was altijd goed overleg, open en eerlijk advies. Ook al werd het bedrijf er zakelijk niet direct beter van. PieterBas is jarenlang mijn vraagbaak geweest. De adviezen voldeden altijd aan de verwachtingen, dat gaf vertrouwen en heeft de basis gelegd voor een hele goede relatie die tot op de dag van vandaag nog steeds voortduurt.'

Meer weten?

Vindt u het leuk om meer te lezen over de 30-jarige PieterBas? Lees dan het [interview met weegmeester Henk Postel van HVC](#). Wilt u meer weten over de de standaard afvalsoftware van PieterBas? Bart Punselie kan u daar alles over vertellen. Hij is bereikbaar op telefoon: (024) 3585820 en e-mail: bpunselie@pieterbas.nl

Op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen? Volg PieterBas dan op [Twitter](#), [LinkedIn](#) of [Facebook](#).